fundación
para el desarrollo
y la innovación

ISO 9001:2015 Norma y Auditoría Interna

Centro de Formación Ford España Polígono Industrial Almussafes, s/n 46440 Almussafes (Valencia) fdiformacion.com

Duración

24 horas

Objetivos

Adquirir una visión integrada del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la UNE-EN ISO 9001:2015, comprendiendo su estructura, requisitos y aplicación práctica en la organización.

Interpretar y aplicar los requisitos de la UNE-EN ISO 9001:2015.

Comprender los principios, metodología y herramientas para la realización de auditorías internas conforme a la UNE-EN ISO 9001:2015 basado en los requisitos ISO 19011.

Capacitar a los alumnos para:

Implantar, planificar, ejecutar y reportar auditorías internas UNE-EN ISO 9001:2015
Evaluar el desempeño del sistema de gestión de la calidad
Cumplimiento de requisitos de cliente y reglamentarios aplicables al producto/servicio
Identificar no conformidades y oportunidades de mejora
Contribuir a la mejora continua del sistema

Contenido

1. Introducción a los sistemas de gestión de la calidad

2. Estructura de la norma UNE-EN ISO 9001:2015

3. Contexto de la organización

4. Liderazgo

5. Planificación

6. Apoyo

7. Operación

8. Evaluación del desempeño

9. Mejora

10. Auditorías UNE-EN ISO 9001:2015

Planificación
Preparación
Realización
Revisión
Informe de auditoría
Ejemplos, ejercicios y casos prácticos