fundación
para el desarrollo
y la innovación

# Trabajo en Equipo y Gestión de Conflictos

Centro de Formación Ford España Polígono Industrial Almussafes, s/n 46440 Almussafes (Valencia) fdiformacion.com

## Duración

10 horas

## Objetivos

1. Identificar las principales claves del Alto Rendimiento en los Equipos de Trabajo.

2. Facilitar el conocimiento mutuo para mejorar las relaciones interpersonales y el clima laboral.

3. Potenciar una comunicación eficaz para facilitar la gestión de conflictos y para mejorar la colaboración entre personas y equipos.

4. Promover la alineación y la colaboración efectivas mediante las normas del equipo y un diálogo continuo.

## Contenido

1. Trabajo en Equipo

- ‎Claves de Alto Rendimiento en los Equipos

- Evolución de los equipos de trabajo

2. Relaciones Interpersonales

- El impacto de las relaciones interpersonales en la operativa diaria

- "Quién es quién" - Conocimiento mutuo entre áreas/equipos

3. Gestión de Conflictos

- "Método RICA" - Gestión de conflictos eficaz

- Comunicación eficaz para la gestión de conflictos

4. Colaboración

- "Uno" - Objetivos comunes y normas de equipo

- Colaborar más allá de silos