



# CURSO BÁSICO LEAN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CALIDAD

## Duración

20 horas

## Objetivos

Comprender la importancia de la calidad y los principios básicos de Lean.

Aplicar herramientas Lean fundamentales (5S, Kaizen, Poka Yoke).

Interpretar indicadores clave de proceso (OEE, cuellos de botella).

Utilizar herramientas básicas para la resolución de problemas operativos.

## Contenido

Módulo 1. Qué es la calidad y por qué importa. Introducción a Lean Manufacturing

Qué significa calidad en automoción

Creencias, actitudes y comportamientos que fomentan la calidad y la mejora continua El papel del operario en la calidad

El coste de la no calidad

Cómo afecta la calidad al cliente... y a mí

¿Qué es Lean?

7 tipos de desperdicios en planta (MUDA)

El valor y el flujo en una línea de montaje

Módulo 2. Herramientas Lean básicas

Las 5S (orden, limpieza y estandarización del puesto)

Estandarización del trabajo

Kaizen (mejora continua)

Andon (sistemas visuales de alerta)

Poka Yoke (dispositivos a prueba de errores)

Gestión visual y tablero de mejora

### Módulo 3. Introducción a los indicadores de proceso

Qué son y para qué sirven:

Tiempo de ciclo

Disponibilidad

JPH (Jobs per Hour)

OEE

Cuellos de botella

Cómo afectan estos datos a mi trabajo

### Módulo 4. Resolución de problemas

¿Qué es un problema en calidad o producción?

¿Por qué es importante resolver los problemas rápido y bien?

Herramientas básicas para resolver problemas;

Diagrama causa-efecto

5 porqués

Observación directa (Gemba)

Introducción a la metodología G8D

El papel del operario en la resolución de problemas

Cómo comunicar un problema correctamente