



# AUDITORES INTERNOS NORMA IATF16949:2016

## **Duración**

24 horas

## **Objetivos**

AUDITORÍAS INTERNAS ISO 9001:2015 + IATF 16949:2016

Formar a los participantes en la realización de auditorías internas de calidad según la especificación técnica aplicable y en la planificación, realización y elaboración de informes de auditoría. Conocer las estrategias del auditor sobre los requisitos prácticos de un sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 junto con la norma publicada por la International Automotive Task Force IATF 16949: 2016 y las distintas Core Tools relacionadas con la misma.

## **Contenido**

LA AUDITORÍA

- Concepto y clasificación.
- Características.

ANÁLISIS DE LA NORMAS DE REFERENCIA, ISO 9001: 2015 / IATF 16949: 2016, Y LAS CORE TOOLS

EL PROCESO DE AUDITORÍA

- Técnicas de entrevista.
- Designación y funciones del equipo auditor.

- Buenas prácticas en las reuniones.
- El auditor, cualidades y conducta.

## FASES DE LA AUDITORÍA

### INFORME DE AUDITORÍA

- Contenido y presentación del informe.
- Reunión de Cierre de Auditoría.
- Finalización y Seguimiento.

### CASO PRÁCTICO Y PRESENTACIÓN DE INFORME