



# FTEP - GLOBAL 8-D

## Duración

24 horas

## Objetivos

Explicar el propósito y desarrollo de cada una de las etapas del proceso de resolución de problemas.

Detallar las distintas herramientas suplementarias a utilizar para alcanzar el propósito definido en cada etapa, análisis Es-No es, lista de teorías, diagrama de Ishikawa, etc.

Aplicación de los distintos conceptos a un caso práctico mediante técnicas de trabajo en equipo.

## Contenido

- Introducción a la metodología Global 8D
- Preparación al proceso. La acción de respuesta de emergencia.
- Descripción del problema. Métodos y herramientas.
- Medidas provisionales de contención (ICA).
- Causa raíz y punto de escape. Métodos y herramientas.
- Medida correctora permanente. Verificación y Validación.
- Prevención de la reincidencia. Herramientas vinculadas a esta etapa (FMEA, Plan de Control?). Mejora sistémica.
- Reconocimiento de las contribuciones
- Caso práctico.